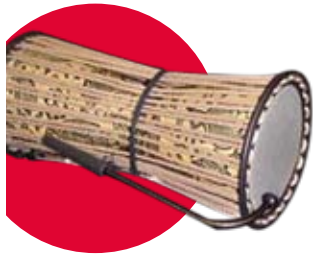




idées 2009 On a tous une **bonne idée** en tête.



# JAMANIN



n° 0001 — Avril 2009 — Journal interne TOTAL BURKINA

## Editorial

Par Hugo De MEYER, DG de TOTAL Burkina

C'est avec beaucoup de plaisir que je vous présente ce premier numéro du journal interne de TOTAL Burkina. Ce journal est une œuvre collective qui associe les représentants de toutes les directions. Il a pour vocation de développer un sentiment d'appartenance à notre entreprise et à l'édification de sa culture. Arrivé au Burkina en mai 2008, pour prendre la responsabilité de la société TOTAL, je souhaite engager la société sur deux grands sentiers.

Le premier, la continuité d'une présence historique au Burkina de plus de 50 ans. Je crois sincèrement que le succès ne peut se faire que grâce à un dialogue constant et vrai avec les différents acteurs de l'Etat et du privé. La toute récente nomination par l'Etat, de TOTAL Burkina, en tant que meilleur opérateur économique, récompense cette volonté historique. Créateur de richesses économiques, TOTAL Burkina se veut également porteur de projets socialement enrichissants. Par exemple, les projets de lutte contre le VIH/SIDA et la sécurité routière. Ou encore, la politique dite « Jeunes gérants », qui permet à des pompistes méritants mais sans financement personnel, d'accéder au métier de gérant de stations-service. La société se veut également porteur de projets positifs, en proposant, entre autres, une école de sécurité routière, en participant à de nombreux projets

caritatifs, comme le centre de santé Fondacio dans la région de Fada, le SAMU social, l'Association pour la protection des Enfants en danger ou l'Association des parents d'enfants atteints d'encéphalopathies. Le développement durable est fortement soutenu par la société, qui lutte contre la déforestation en proposant des réchauds à gaz : « TELIMAGAZ ».

Le second sentier, sur lequel je tiens à engager la société est celui de la modernité en accompagnant les secteurs économiques en essor au Burkina. Je pense, tout particulièrement au développement minier mais également au développement de la plateforme aéroportuaire. L'arrivée de nouvelles compagnies, l'augmentation des rotations des compagnies historiques, nous obligent à augmenter fortement l'approvisionnement en JET et à revoir nos fonctionnements. Nous prendrons cette voie et avec l'aide des autorités compétentes en la matière, nous trouverons des solutions pérennes. Modernité pour la sécurité de nos activités afin que nos prestataires locaux respectent à terme les normes de sécurité de l'UEMOA. J'espère que chacun y trouvera la vision qu'il se fait de la personnalité de notre entreprise.

Je vous souhaite bonne lecture.

## Coin du bonheur

### Naissance

Notre collègue Salif ROUAMBA est l'heureux père d'un petit garçon. Félicitations aux parents.

### Mariages



Mlle Nina Sylvie BAMBARA, Responsable Insecticides, PEA et Merchandising devient Madame NACANABO Juste Siriac.

Mlle GANABA Rasmata devient Madame YERBANGA Innocent François, Responsable Formation & Développement.



Mlle COULIBALY Alima devient Madame OUEDRAOGO Oussenii, Directeur d'Exploitation.

### IN MEMORIA



G. David Pascal ZONGO Précédemment Adjoint au chef de Dépôt lubrifiants, il nous a quitté le 13 novembre 2008. Le Directeur Général et l'ensemble du personnel réitèrent leurs condoléances à sa famille. Paix à son âme.



Mieux gérer vos dépenses avec la **TOMCARD**



**BON CONCOURS  
TOP OSCAR A TOUS !**

## Focus

Un des leaders du TOP SERVICE 2008 commente sa réussite.



**Saïbou SINARE**  
Gérant, Kwamé N'Krumah.  
La station est située en dessous de l'immeuble qui abrite le siège de la Filiale.

**TAMANIN** : 2008 a été une belle année pour votre équipe qui vient de se distinguer au TOP SERVICE.

Saïbou SINARE : C'est la reconnaissance de la qualité de l'équipe et cela constitue une fierté pour nous. Bien accueillir les clients dans une station propre, c'est devenu le b.a-ba du métier. Aujourd'hui, chaque client trouve dans ma boutique une large sélection de produits. Les formations reçues notamment sur les ventes additionnelles, nous ont aidés.

**Comment appréhendez-vous les visites mystères ?**

On se fait des challenges au sein de l'équipe pour préparer la visite. Il faut que le client trouve la qualité qu'il attend. Toute l'année, nous sommes particulièrement attentifs au service .

**Les résultats sont-ils importants pour vous ?**

Nous avons obtenu 100% à l'occasion des deux vagues de visites. Cette réussite est une fierté pour nous et nous avons fêté ces résultats avec toute l'équipe.

Toutes nos félicitations pour les stations-service TOTAL Banfora et TOTAL Kaya gare routière qui ont réussi les mêmes performances.

## Evitez les risques !



Le stockage des bouteilles « tête en bas » est strictement interdit, car il peut être à l'origine d'accidents liés à :

- Une chute de la bouteille,
- Une fuite ou un épandage de gaz sur le sol, créant un risque d'incendie (robinet mal refermé ou reste de résidu de gaz dans la bouteille).

## Echos Filiale

Echange de vœux 2009



La cérémonie traditionnelle d'échange de vœux de nouvel an 2009 s'est tenue le 18 janvier 2009 dans la salle des fêtes de Ouaga 2000.

A la fin de la cérémonie, le personnel s'est réuni pour une photo de famille.

Félicitations aux opérateurs économiques méritants.



TOTAL Burkina a reçu une distinction lors de la cérémonie organisée pour féliciter les opérateurs économiques méritants. Ces opérateurs économiques sont ceux qui se sont distingués par leur civisme fiscal et par le respect des différentes réglementations qui régissent leurs secteurs d'activités. La cérémonie a eu lieu le 14 novembre 2009 à AZALAI hôtel Indépendance et était placée sous le patronage de son Excellence Monsieur le Premier Ministre.

## La petite histoire



Halassan KABORE,  
Comptable

Heureux gagnant du concours interne qui a permis de trouver le nom de baptême « TAMANIN » attribué à notre journal.

TAMANIN : c'est le nom d'un tambourin en langue Dioula. Jadis, cet instrument de musique était utilisé pour annoncer des informations ou une personnalité (roi ou chef).

Source : INSTITUT NATIONAL D'ALPHABETISATION

## Bienvenue à



Jérôme BURBAN, nouveau Directeur Financier de TOTAL Burkina, arrivé le 16 février 2009.